



دورين بوغدان - مارتن

مرشحة لمنصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

مستقبل رقمي موثوق وموصول للجميع

إنني أقدم ترشيحي لمنصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات. إنني أتصور منظمة تكون في طليعة الجهود العالمية لتلبية احتياجات التوصيلية (connectivity) وتوسيع الفرص الرقمية لجميع الأشخاص. وسأعمل بلا كلل لتقوية الاتحاد الدولي للاتصالات كمنظمة تتطلع بشكل متزايد إلى المستقبل، وقائمة على الحقائق، ومدفوعة بالقدرة على التأثير، ومركزة على النتائج، وشفافة، ومُستجيبة. وسنكون منظمة قادرة على أن تفي بالغرض "fit4purpose" من أجل قيادة أعضائنا إلى المستقبل الرقمي.

تتمثل رؤيتي للاتحاد الدولي للاتصالات في ثلاث ركائز تكمل بعضها البعض:

- (1) الاهداف الطموحة من أجل تحقيق توصيلية رقمية عالمية تكون آمنة وشاملة؛
- (2) التعاون الفعال من أجل زيادة التأثير والاستدامة؛ و
- (3) التميز كمنظمة تتسم بالنزاهة والمساءلة.

الأهداف الطموحة ... بخصوص التوصيلية العالمية

اتحاد دولي للاتصالات يتيح للجميع الوصول الآمن والشامل والميسور للإنترنت بحلول عام 2030

كأمين عام، سأضمن قيام الاتحاد الدولي للاتصالات بإضافة قيمة تحويلية في المهمة من أجل توصيل غير المتصلين بالإنترنت. وتعد التوصيلية أمراً محورياً لتحقيق جدول أعمال الأمم المتحدة المشترك لعام 2030 - فهي المحفز الأساسي ووسيلة تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs). ويجب أن نقدم توصيلية عالمية مدعومة بشبكات مرنة وأمنة لـ 3.7 مليار شخص لا يزالون غير متصلين بالإنترنت. هذا هو جوهر رؤيتي لمنظمتنا. إن عمل مكاتب الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن تنسيق الطيف الراديوي ووضع معايير دولية للشبكات والخدمات عالية الجودة سيكون أساسياً. وكذلك عملنا المتعلق بالممارسات التنظيمية الفعالة التي تجذب الاستثمار وتضمن المنافسة. سنعمل بلا هوادة في سعينا لتحقيق التوصيلية العالمية.

يتضمن سجلي إنجازاتي ما يلي:

- توجيه لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة للدعوة إلى نطاق عريض شامل وميسور التكلفة؛
- التوسط في مبادرات مشتركة رئيسية مع وكالات الأمم المتحدة والوكالات المانحة وشركاء القطاع الخاص، على سبيل المثال، برنامج توصيل المدارس بالإنترنت للاتحاد الدولي للاتصالات وصندوق الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) (جيجا GIGA)، ومراكز التحول الرقمي؛
- قيادة أمانة الشراكة المتكافئة التي تعالج الفجوة الرقمية في إمكانية الوصول للإنترنت وفي المهارات والقيادة بين الجنسين؛ و
- تعزيز مشاركاتنا التنظيمية والسياساتية مع نتائج ملموسة (على سبيل المثال، مجموعة أدوات ومنصة التنظيم الرقمي للاتحاد الدولي للاتصالات/ البنك الدولي) وجمع البيانات وتحليلها (على سبيل المثال، سلسلة قياس التطوير الرقمي وآليات تتبع التطوير الرقمي التي تم إطلاقها).

الأهداف الطموحة ... بخصوص تشكيل مستقبلنا الرقمي

اتحاد دولي للاتصالات يكون في طليعة الفكر الريادي بشأن التقنيات الجديدة والناشئة

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- إطلاق تصميم لمركز دولي للابتكار الرقمي ولجنة مبادرة توصيل الجيل (Generation Connect Board) لتحفيز مشاركة الشباب؛
- وضع استراتيجية شبابية على مستوى الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل الشباب ومن خلالهم بما في ذلك فرقة عمل شبابية مشتركة بين القطاعات؛
- إطلاق لجنة مبادرة توصيل الجيل ووضع تصور لقمة الشباب العالمية كي تسبق المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛
- تحسين الاتساق بين البرامج للتأكد من أنها تقدم إرشادات تقنية وسياساتية مفيدة قائمة على الأدلة ومتطلعة للمستقبل.

كمنظمة تابعة للأمم المتحدة، يجب أن يكون الاتحاد الدولي للاتصالات رائداً فكرياً ومورداً مرجعياً في تشكيل المستقبل الرقمي للبشرية بشكل متزايد. كأمين عام، سأبني خبرة الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن أفضل ما في الابتكارات الرقمية واستعداده لاستخدامها والوقاية من الآثار الضارة المحتملة. ويجب أن نكون في طليعة فهم التقنيات التحويلية مثل الـ 5G ثم الـ 6G وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. سوف يجلب الاتحاد الدولي للاتصالات التفكير التصميمي الموجه نحو المستقبل والإبداع المشترك لمنتجاتنا وخدماتنا. وسأعزز الخدمات الاستشارية للأعضاء لتسهيل النشر المسؤول للشبكات عالية السرعة. إن النهوض بالمستقبل يتطلب الاستفادة من قدرة الاتحاد الدولي للاتصالات على جمع أصحاب المصلحة على الصعيد العالمي والشامل، وسأقوم بدمج أصوات البلدان النامية والنساء والفتيات والشباب والمجتمع المدني في خطط عملنا لضمان أن يكون لهم صوت في تشكيل المستقبل الرقمي.

الأهداف الطموحة ... بخصوص بناء سرعة الحركة والمرونة

اتحاد دولي للاتصالات جاهز للتحديات والتعقيدات

يحتاج الاتحاد الدولي للاتصالات إلى سرعة الحركة كي يستجيب للأحداث العالمية غير المتوقعة ويتكيف مع أي خلل في المنظمة نفسها. وتعد جائحة كوفيد - 19 بمثابة نداء صحو من أجل القدرات الاستراتيجية العاجلة في الاستعداد والعمل وتخفيف المخاطر. فهي تسلط الضوء على الضرورة الملحة للتوصيلية وقابلية التشغيل البيئي للشبكات والخدمات والإدارة الفعالة للطفيف والتعاون التنظيمي داخل الحكومات وفيما بينها. وكأمين عام، فإنني سأضمن أن يكون لدى الاتحاد الدولي للاتصالات خطاً حديثة للاستعداد التشغيلي ومخاطر الأعمال والطوارئ، بما في ذلك لدعم أعضائنا عند الحاجة. سأقوم بتكوين فريق للأزمات يشارك في تخطيط السيناريوهات والتخطيط للطوارئ وتمارين التنبؤ الاستراتيجي. وسيكون لدينا إجراءات جاهزة للاستجابة وسيتم تنسيقها مع المنظمات الشريكة لنا. وستكون فرقنا قادرة على التكيف مع الاحتياجات الحقيقية وهي تتطور.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- دعم أحداث الاستجابة والتدابير السياساتية والمبادئ التوجيهية والشراكات الاستراتيجية المتعلقة بفيروس كوفيد لمواجهة تحديات التوصيلية العاجلة؛
- تحديث المبادئ التوجيهية للاتصالات في حالات الطوارئ للتأهب للأوبئة؛
- إنشاء منصة عالمية بشأن قدرة الشبكات على الصمود (REG4COVID) لتجميع التدابير المتخذة لمساعدة المجتمعات المحلية على البقاء على اتصال أثناء الجائحة؛
- إطلاق منصة (CYB4COVID)، وهي منصة لموارد الأمن السيبراني خاصة بجائحة كوفيد-19؛
- إعادة توزيع الموظفين (كمديرة لمكتب تنمية الاتصالات) وعمل تكاليفات مؤقتة أثناء الجائحة لدعم احتياجات الأعضاء والحفاظ على استمرارية الأعمال ومعنويات الموظفين والتواصل مع الأعضاء.

التعاون من أجل التأثير ... من خلال الشراكة مع الآخرين

اتحاد دولي للاتصالات يُوحّد قواه في شراكات مع المنظمات الأخرى لتحقيق التأثير الاستراتيجي

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- التوسط في 50 شراكة جديدة مع القطاع الخاص وبنوك التنمية والوكالات المانحة، واجتذاب التزامات سنوية تقارب 15 مليون دولار أمريكي للنهوض بالتنمية الرقمية؛
- إطلاق سلسلة الطريق إلى أديس (Road2Addis) للحوار التعاوني حول التوصيلية بين جميع أصحاب المصلحة ومشروع توصيل المدارس بالإنترنت (جيجا Giga) مع المانحين واليونيسف؛
- قيادة مبادرة التوصيل من أجل التعافي (Connect2Recover) التي تركز على العمل من أجل توصيلية موثوقة وميسورة التكلفة كجزء من التعافي من جائحة كوفيد-19؛
- المشاركة في قيادة خطة العمل المشتركة للتنمية الرقمية والدعوة للعمل مع البنك الدولي والمنندى الاقتصادي العالمي والجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول (GSMA).

يجب أن نستفيد من التوليفة الفريدة للاتحاد الدولي للاتصالات المتمثلة في عضوية القطاعين العام والخاص والعلاقات الثرية بين المنظمات. وكأمين عام، سأستمر في السعي إلى إقامة شراكات عالمية فعالة من أجل المنظمة، كما فعلت كمديرة لمكتب تنمية الاتصالات. وسوف نمارس ثقافة قائمة على التعاون، بما في ذلك مع المستثمرين الخارجيين والمُشغّلين وشركات التكنولوجيا ومؤسسات وضع المعايير وبنوك التنمية والهيئات المتخصصة. وسوف نتشارك مع الأعضاء، ونستفيد من خبراتهم ومواردهم، ونحشد موارد جديدة، ونسعى للحصول على مساهمات طوعية وعينية جديدة. وسأعتمد على صلاتي وخبراتي في تطوير الشراكات لتحديد وتوسيع وتعميق علاقات الاتحاد الدولي للاتصالات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين - وكذلك دعم المراكز والمكاتب الإقليمية في مساعي الشراكة الخاصة بهم. وسيؤدي ذلك إلى تحسين فعاليتنا وتأثيرنا وكفاءتنا.

التعاون من أجل التأثير ... من خلال التحصين من الداخل

اتحاد دولي للاتصالات منسق داخلياً يساوي ما هو أكبر من مجموع أجزائه

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- السعي باستمرار لتحقيق التعاون بين المكاتب طوال سنوات عملي الـ 25 مع الاتحاد الدولي للاتصالات؛
- العمل عن كثب كمديرة لمكتب تنمية الاتصالات لإشراك زملائي المدراء في مشاريعنا و عملنا فيما يتعلق بقضايا الابتكار والشباب ومحو الأمية الرقمية والتعاون الرقمي؛
- قيادة التعاون الداخلي فيما يتعلق بالمنتدى السنوي لل قمة العالمية لمجتمع المعلومات، والمساواة بين الجنسين، وحماية الأطفال على الإنترنت، وامن الفضاء الالكتروني. و
- المشاركة في لجنة التنسيق الخاصة بالمسؤولين الخمسة المنتخبين بالاتحاد الدولي للاتصالات.

يعتبر الهيكل الثلاثي للاتحاد الدولي للاتصالات أحد أصوله العظيمة، حيث يتيح للعديد من المبادرات حول مجموعة من الموضوعات أن تستجيب للبلدان والمواقف ذات الاحتياجات المختلفة. ومع ذلك، يكون للمكاتب تأثير أكبر بمواردها وتفي باحتياجات أعضائنا بشكل أفضل عند تعاونها. فعلى سبيل المثال، يمكننا بل وينبغي علينا الاستفادة بشكل أكبر من المنصات الداخلية المشتركة والإجراءات المشتركة لاجتماعات الاتحاد وعملياتها التحضيرية من أجل تعظيم جهودنا التعاونية. وسوف يرحب أعضاؤنا بوجود قدر أكبر من الاتساق والفعالية. وكأمين عام، سأقود المسيرة من أجل تحديد الفرص لتوثيق التعاون بين الموظفين والفرق عبر المكاتب، ودعم المكاتب في تنفيذ هذه التدابير.

التعاون من أجل التأثير ... لتحقيق نتائج على أرض الواقع

اتحاد دولي للاتصالات يقدم خدمات ذات قيمة للأعضاء في كل منطقة

إن وجودنا الإقليمي هو أمر أساسي بالنسبة لولاية الاتحاد ورسالته - وكان ذلك جانباً موجهاً لقيادتي في المنظمة. كأمين عام، سأعمل جاهدة من أجل وجود إقليمي متماسك وفعال وماهر يحقق مكاسب في البلدان الأعضاء في الاتحاد. ولتحقيق تأثير قابل للقياس وقوي على المستويين الإقليمي والوطني، سأعمل على تحسين التوزيع الإقليمي للموارد للوفاء باحتياجات أعضائنا. وسأقود الجهود للحد من الازدواجية وتحسين التنسيق عبر المكاتب. وسيمكن ذلك موظفينا الإقليميين من تحقيق نتائج عالية الجودة بشكل أسرع وأفضل وأكثر شفافية. وسنكون شريكاً موثقاً به في المشاريع الإقليمية والوطنية مع المنظمات الأخرى.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- السعي إلى توثيق التعاون بين المكاتب الإقليمية وكذلك مع المقر الرئيسي؛
- ضمان وجود ممثلين عن مجالات الموضوعات الرئيسية التي يتم التركيز عليها في كل منطقة وأن نعمل معاً كفريق واحد؛
- تعزيز مشاركتنا مع الأمم المتحدة و فرق الأمم المتحدة القطرية؛
- بدء عملية مراجعة شاملة لتعزيز وتمكين وزيادة أهمية مكاتب الاتحاد الإقليمية والمكاتب الموجودة بالمناطق؛ و
- تقديم أدوات جديدة لدعم الدول الأعضاء، ودليل حلول توصيلية الميل الأخير، ومخطط القرية الذكية، وإرشادات الاتصالات في حالات الطوارئ.

التميز كمنظمة... من خلال صقل ادائنا

اتحاد ممتاز وفعال وقائم على النتائج سيحقق نتائج واضحة

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- تأسيس مجلس إدارة للمشروع من أجل مراجعة المشاريع الجديدة والموافقة عليها، ومتابعة تنفيذ محفظة مشاريعنا التي تزيد عن 70 مشروعاً للتأكد من تنفيذها في الوقت المناسب والإشراف على ذلك؛
- تقديم عملية إدارة قائمة بشكل كامل على تحقيق النتائج إلى جانب توفير التدريب الضروري، الأمر الذي عكس المخرجات ومؤشرات الأداء الرئيسية بوضوح؛
- إنشاء لوحات متابعة إدارية من أجل التتبع الفوري؛
- تنفيذ برنامج مكثف لتنمية مهارات الموظفين بشأن إدارة المشروعات وتعبئة الموارد والاتصالات والإدارة القائمة على تحقيق النتائج.

يجب علينا إدارة الموارد البشرية والمالية للاتحاد الدولي للاتصالات بكفاءة وشفافية ومساءلة. كأمين عام، سأقوم بالبناء على نهج المنظمة القائم على تحقيق النتائج بالنسبة للإدارة المهنية وأساليب عملنا. وسنحقق نتائج واضحة وقابلة للقياس ونبلغ نتائجنا بوضوح إلى أعضائنا، وخاصة مخرجات مؤتمراتنا. وسأقوم بإخضاع الأمانة العامة وكل مكتب لمعايير رفيعة. وسوف نضمن أن موظفينا هم الأفضل في تخصصاتهم، ومجهزين بالمعرفة المتطورة والتفكير الذي يركز على المستقبل. وسيساعد زيادة التنوع - من النواحي الجغرافية والجنسانية والمجالات المعرفية والشبابية - في القوى العاملة لدينا على دفع ثقافة الاستعداد والابتكار في جميع أنحاء الاتحاد. وسوف يكون الاتحاد الدولي للاتصالات منظمة تعليمية تستثمر في موظفينا وتدعمهم، مما يمكنهم من تقديم المشورة لأعضائنا بشكل أفضل.

التميز كمنظمة ... من خلال تعزيز الحوكمة

اتحاد دولي للاتصالات يلتزم بمعايير رفيعة ويحظى بثقة أعضائه واحترام أقرانه

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- توجيه المجموعة المعنية بالضوابط الداخلية لمعالجة نقاط الضعف في الحوكمة، والأخلاقيات والكشف عن الاحتيال، وتوظيف الخبراء والامتثال، والإجراءات المالية وتلك المتعلقة بالمشتريات، وتعزيز الضوابط والإجراءات الداخلية الشاملة، ورفع التقارير إلى المجلس؛
- إنشاء آلية لمتابعة الامتثال داخل مكتب تنمية الاتصالات من أجل تتبع تنفيذ تدقيق الحسابات والتوصيات الأخرى في الوقت المناسب؛
- توجيه وإدارة مؤتمرات الاتحاد الدولي للاتصالات، بصفتي أمينة لمؤتمر المندوبين المفوضين، وأمينة لمجلس الاتحاد، ومستشارة رئيسية للأمين العام للاتحاد، ورئيسة لفرقة العمل المعنية بقضايا النوع الاجتماعي وأدوار أخرى؛ و
- المشاركة بنشاط في مراجعة قرارات الهيئة الإدارية والتتبع لضمان التنفيذ.

تحت قيادتي كأمين عام، سيحترم الاتحاد الدولي للاتصالات الدستور والاتفاقية، ويقدم تقارير فعالة وشفافة إلى مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس، ويقدم مقترحات مدروسة جيداً، وينفذ توجيهاتهما والخطة الاستراتيجية. وسيعمل الاتحاد الدولي للاتصالات كعنصر معد بشكل جيد للوفاء بولايته ومسؤولياته الائتمانية وإدارة موارده. وسنحظى بثقة أعضائنا واحترام المنظمات النظيرة.

سنحدد الإجراءات ونقترحها وننفذها ونتابعها عبر المنظمة التي تضمن أن أنظمة الإدارة والإعداد المالية لدينا قوية، وأن سمعتنا ممتازة. وكقائد للاتحاد الدولي للاتصالات، سأحرص على أن تكون الأخلاقيات في الصدارة والمركز. وسأضغط من أجل التركيز الذي لا هوادة فيه على النزاهة والاحترام والحياد على جميع المستويات وفي كل مجال.

* * *

إن منهجي في القيادة وخبرتي يتوافقان مع الرؤية التي حددتها أعلاه. لقد كرست جهودي طوال سنواتي الـ 25 مع الاتحاد الدولي للاتصالات لجعل التوصيلية الهادفة متاحة لجميع أشكالها. ولقد قمت ببناء علاقات طويلة الأمد مع أعضائنا ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى، وكذلك مع القطاع الخاص، والمؤسسات المالية، والمجتمع المدني، والأوساط الأكاديمية. وسأستمر في إضفاء روح الفريق والصدق والانفتاح والاستعداد للاستماع وهي الأمور التي ستوجه الاتحاد الدولي للاتصالات خلال أداء مسؤولياته ومواجهة تحدياته. إنه لشرف وامتنياز لي أن أخدم هذه المنظمة بصفتي الأمين العام لها. أنني أتطلع إلى الحصول على ثقتكم ودعمكم في هذه المسيرة الهامة.